

Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«Образовательные технологии «Скилбокс (Коробка навыков)»

УТВЕРЖДАЮ
Директор АНПОО «Образовательные технологии
«Скилбокс (Коробка навыков)»
Д.Р. Халилов

Отчет
о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями,
содержанием, организацией и качеством образовательного процесса
в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации
образовательной программы среднего профессионального образования
в АНПОО «Образовательные технологии «Скилбокс (Коробка навыков)»
по профессии 54.01.20 Графический дизайнер

Апрель 2025

Анкетирование обучающихся проведено в рамках внутренней системы оценки качества образования АНПОО «Образовательные технологии «Скилбокс (Коробка навыков)» (далее - «ОТ «Скилбокс»). Цель - выявление мнения обучающихся по вопросам удовлетворенности качеством подготовки в «ОТ «Скилбокс» (оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования).

Опрос обучающихся проводился в форме онлайн-анкетирования с использованием анкеты «Об удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности в «ОТ «Скилбокс».

В анкетировании приняли участие 274 обучающихся 1 курса профессии 54.01.20 Графический дизайнер, на базе основного общего и среднего общего образования очной и очно-заочной форм обучения. Обучающимся была представлена анкета, в которой нужно было оценить параметры образовательного процесса по шкале от 1 до 5, где 5 - полностью удовлетворен, 4 - в основном удовлетворен, 3 - частично не удовлетворен, 2 - в большей степени не удовлетворен, 1 - полностью не удовлетворен.

Обобщенные результаты представлены в таблице ниже.

№	Вопросы анкеты	Результаты (средний балл)
1.	Насколько Вы удовлетворены обучением в колледже по следующему параметру: Полнота и актуальность информации об образовательной организации на сайте колледжа	4,54
2.	Насколько Вы удовлетворены обучением в колледже по следующему параметру: Доступность учебных материалов и электронных библиотек (на сайте или в личном кабинете)	4,73
3.	Насколько Вы удовлетворены обучением в колледже по следующему параметру: Условия для обучения (доступ к программам, платформы для вебинаров и обучения)	4,47
4.	Насколько Вы удовлетворены обучением в колледже по следующему параметру: Удобство использования онлайн-платформы для обучения (навигация, личный кабинет, интерфейс)	4,66
5.	Насколько Вы удовлетворены обучением в колледже по следующему параметру: Организация учебного процесса (занятия, практика, консультации, контроль успеваемости)	4,31

6.	Насколько Вы удовлетворены обучением в колледже по следующему параметру: Оперативность и справедливость оценки результатов обучения преподавателями колледжа	4,45
7.	Насколько Вы удовлетворены обучением в колледже по следующему параметру: Полезность получаемых в ходе обучения знаний и навыков для будущего трудоустройства	4,52
8.	Насколько Вы удовлетворены обучением в колледже по следующему параметру: Возможности для развития ваших способностей и интересов (участие в научно-исследовательской (проектной) работе, научных конференциях, конкурсах и олимпиадах)	4,5
10.	Насколько Вы удовлетворены содержанием дисциплины, практик (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?	4,6 (среднее значение по всем дисциплинам)
11.	Насколько Вы удовлетворены методиками и технологиями обучения, применяемыми преподавателями на занятиях в колледже? Способствуют ли они повышению качества знаний по Вашему мнению?	4,6 (среднее значение по всем дисциплинам)
12.	Насколько Вы удовлетворены вежливостью и доброжелательностью, а также уровнем обратной связи от преподавателей?	4,6
13.	Насколько Вы удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников, обеспечивающих непосредственно образовательный процесс (сотрудники приемной комиссии, деканата, бухгалтерии, кураторы/координаторы)?	4,63
14.	Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины и практики, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин, практик и т.п.)»?	4,6 (среднее значение по всем дисциплинам)
15.	Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин (модулей), практик?	4,58 (среднее значение по всем дисциплинам)
16.	Насколько Вы удовлетворены предоставляемой колледжем возможностью для развития Ваших творческих способностей и интересов, включая участие в воспитательной работе, массовых физкультурно-спортивных или культурных мероприятиях, творческих коллективах?	3,86

Общие выводы по результатам проведенного анкетирования

По итогам проведенного опроса удовлетворенности обучающихся профессии 54.01.20 Графический дизайнер отмечается достаточно высокий уровень их удовлетворенности качеством образовательного процесса:

- самый высокий балл (4,73) обучающиеся поставили параметру доступности учебных материалов,
- самым низким баллом (4,31) обучающиеся оценили уровень организации учебного процесса, а также общем уровнем внеучебных мероприятий (3,86),
- достаточно высокую и стабильную оценку получили учебные материалы в разрезе дисциплин.

Также обучающимся была предоставлена возможность открытых ответов, что позволило более точно проанализировать их мнение для дальнейшего учета в организации учебного процесса. Некоторые обобщенные результаты:

- низкий уровень самоорганизованности при обучения в онлайн, сложность выполнения дедлайнов по заданиям,
- технические сложности в работе с онлайн-платформой,
- неудобное расписание занятий,
- сложности с освоением непрофильных предметов - химия, биология, математика.

Кроме негативных сторон, обучающиеся отмечают и положительные аспекты обучения в колледже:

- комфортная, удобная платформа обучения,
- современные методики обучения,
- наличие постоянной и оперативной обратной связи от преподавателей и сотрудников,
- низкий уровень стресса при подготовке и сдачи сессии,
- много практики/практических заданий, возможности практиковаться и получать опыт дизайнера.

В качестве общих выводов и рекомендаций по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образования можно отметить следующее:

- повышать качество учебного контента по всем дисциплинам,
- расширять возможности для реализации обучающихся в творческом, научном направлении за счет внеучебной деятельности,
- совершенствовать организацию учебного процесса в целом.